



Buchungs- und Annulationsbedingungen für Individualreisende

Buchungsbedingungen

Für eine definitive Buchung benötigen wir in jedem Fall eine Kreditkarte oder aber eine Vorauszahlung von 20% des Brutto-Zimmerpreises. Die Kreditkarte gilt als Garantie für die Reservation. Die Bezahlung der bezogenen Leistungen erfolgt erst vor Ort im Hotel Royal-St.Georges. Die Kreditkarte wird nicht vorgängig belastet, der Buchungsbetrag wird jedoch abgesichert.

Annulationsbedingungen

Annulationen bestätigter Reservationen behandeln wir gemäss Art. 160 des schweizerischen Obligationenrechts:

Bei Annullierungen von definitiv gebuchten Reservationen entstehen folgende Kosten:

- Annulationen bis 15 Tage vor Anreise: kostenlos
- Annulationen 14-5 Tage vor Anreise: 1 Nacht pro Zimmer (Basis Zimmer-Frühstück)
- Annulationen später als 5 Tage vor Anreise: 100% der bestätigten Leistungen - maximal 3 Nächte (Basis Zimmer-Frühstück) pro gebuchtes Zimmer
- Vorzeitige Abreisen und/oder spätere Anreise: 100% der bestätigten Leistungen - maximal 3 Nächte (Basis Zimmer-Frühstück) pro gebuchtes Zimmer. Ausnahme: Reservationsänderung wird schriftlich 15 Tage vor Anreise angezeigt.

Nicht bezogene Leistungen werden generell nicht rückvergütet.

Annulationskostenversicherung

Wir empfehlen unseren Gästen, eine Annulationskostenversicherung abzuschliessen.

Alle Streitigkeiten unterstehen dem Schweizer Recht, Gerichtsstand ist Interlaken.